

さくら

令和5年(2023)5月発行

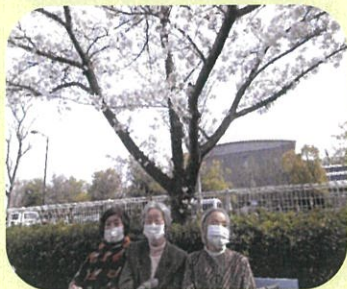
社会福祉法人はつき会
特別養護老人ホームさくら荘 広報委員会
高松市林町 76 番地 14 (087)868-0700
[https:// hatsukikai.or.jp](https://hatsukikai.or.jp)
ホームページにブログを開設しています。



お花見



今年もさくら荘の桜が満開になりました。ご利用者さまが、ベンチに座われ、気分転換とお花見を楽しんでいただいています。「きれいに咲いとるな」「ここで花見ができて良かったわ」とさまざまなお声が聞こえてきました。



令和4年度 苦情処理実績報告

さくら荘では苦情窓口を設置し、ご利用者及び、ご家族から苦情に適切に対応する体制を整えています。

令和4年度中に特養 1件、ディサービスセンター 0件支援センター 0件、ケアハウス 0件のご意見を頂きました。今後とも皆さまの声を大切にし、サービスの質の向上と改善に努めてまいります。お気づきの向上と改善に努めてまいります。お気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

さくら荘苦情受付窓口 087-868-0700

新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、【3密(密閉・密集・密接)の回避・マスクの着用・手洗い。うがい・消毒など心がけましょう。

こちらのQRコードからもご覧になれます。



ひな人形作り



ケアハウスでは、ひな人形作りをみなさんと一緒に行いました。ここが難しいなど職員に聞きながら行っていました。作った作品は自分の部屋に持ち帰り飾られています。

認知症サポーター養成講座



3月15日に職員対象に開催しました。認知症に対する知識・接し方を改めて勉強する機会となりました。

特別養護老人ホームさくら荘苦情受付窓口

さくら荘ではご利用者、ご家族からの苦情に適切に対応する体制を整えています。

館内に苦情受付ボックスを設置しています。

介護のご相談・悩み等ございましたら、さくら荘老人介護支援センター までお気軽にお問い合わせください。(087) 868-0720