



↑こちらの  
QRコードからも  
ご覧になれます。



## 季節の移り変わりを感じます

季節も移り変わり気候もだんだんと暖かくなってきています。ナウラテラスでも皆様でエアホッケーをして身体を動かしたり、「ネイル」をしておしゃれし楽しんだり、さくらの花の貼り絵をして満開のさくらを咲かせました。

天気の良い日にはベランダで外の景色を眺めながら喫茶を楽しみ過ごされました。



## ひな祭り喫茶

グループホーム花クッカではひな祭り喫茶を開催しました。皆様で手分けして、張り切ってケーキを作られました。とても美味しそうなケーキが出来上がり召し上がられました。



## お花見ドライブ

ナウラデイサービスセンターでは利用者様に春を感じていただこうと、屋島山上を訪問しました。天気が良くあたたかな気候の中で瀬戸内海の多くの島々の美しさや源平の古戦場、屋島寺を見学しました。

「天気が良く気持ちが良い」「珍しい所に来て気晴らしをすることが出来ました」と言われていました。



## 令和6年度 苦情受付報告

ナウラテラスでは苦情受付窓口を設置し、ご利用者及びその家族からの苦情に適切に対応する体制を整えています。

特別養護老人ホーム	3件
デイサービス	4件
グループホーム	0件
居宅介護支援	1件

今後も皆さまの声を大切に、サービスの向上と改善に努めてまいります。苦情受付窓口：802-2650

介護のお悩み、ご相談等ありましたら、お気軽にご相談ください。

ナウラ居宅介護支援事業所  
TEL (087) 802-2655



ご支援、ご協力ありがとうございました

阿部 澄子 様	西原 恭子 様
竹安 政照 様	横手 護 様
小松 孝子 様	柴田 美代子 様
森岡 宣子 様	中村 八重子 様
尾崎 悦子 様	津蔵 フミ子 様
菊川 彰子 様	大熊 弘子 様